

LOTUS ARENA

СОГЛАШЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СЕРВИСА (Договор публичной оферты)

Пхукет, Королевство Таиланд • Редакция: 23 июня 2026 г.

1. ПРЕАМБУЛА

1.1. Настоящий документ (далее — Соглашение, Оферта или Договор), вместе и нераздельно с неотъемлемыми частями и приложениями, представляет собой публичное предложение компании «Phuket Music Industry Co., Ltd.» (правообладателя Сервиса), зарегистрированной по законодательству Королевства Таиланд и осуществляющей деятельность на её территории, об использовании Сервиса и Услуг, направленное неопределённому кругу физических и юридических лиц (далее — Пользователь и/или Покупатель).

1.2. Сервис надлежащим образом зарегистрирован и осуществляет деятельность в соответствии с законодательством Королевства Таиланд.

1.3. В соответствии с Законом Таиланда об электронных транзакциях (Electronic Transactions Act) оферта или акцепт, сделанные посредством информационного сообщения, являются полностью действительными.

1.4. Нажатие кнопки «Я принимаю» или иное аналогичное электронное указание считается электронной подписью и имеет силу собственноручной подписи по законодательству Таиланда.

1.5. Посетитель Сайта, регистрируясь как Покупатель, принимает настоящую Оферту и заключает с Компанией обязательный электронный Договор.

1.6. Неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются «Политика возврата билетов» ([\[lotusarena.life/refund\]](https://lotusarena.life/refund)) и «Политика обработки персональных данных» ([\[lotusarena.life/privacy\]](https://lotusarena.life/privacy)).

1.7. Безусловным акцептом условий Соглашения является регистрация в Сервисе, означающая полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями.

1.8. Если Пользователь не согласен с условиями Оферты, Администрация просит прекратить использование Сервиса.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. Для трактовки условий Соглашения Стороны используют термины в следующих значениях:

2.1.1. Компания (Администрация Сервиса) — «Phuket Music Industry Co., Ltd.», правообладатель Сервиса, предоставляющая Услуги Пользователям на условиях Договора.

2.1.2. Сервис — программно-аппаратный комплекс (веб-сайт, приложения, базы данных), платформа для размещения информации о Мероприятиях, принадлежащий Компании и предназначенный для предоставления информационно-технических Услуг. Сервис не является организатором сторонних Мероприятий и не несёт ответственности за их проведение, если иное прямо не указано в условиях конкретного Мероприятия.

2.1.3. Сайт — интернет-сайт Сервиса, посредством которого осуществляется доступ к функционалу и регистрация Пользователей.

2.1.4. Услуги Сервиса — информационно-технические услуги, предоставляемые Администрацией через Сайт: доступ к инструментам просмотра информации о Мероприятиях; доступ к инструментам заказа, оформления Билетов и осуществления оплат.

2.1.5. Пользователь — физическое или юридическое лицо, обладающее достаточной правоспособностью для регистрации в Сервисе.

2.1.6. Организатор — Пользователь, использующий Сервис для размещения информации о собственных и/или сторонних Мероприятиях и продажи Билетов. Сведения об Организаторе указываются на Странице мероприятия и/или в Билете.

2.1.7. Покупатель — Пользователь, использующий Сервис для приобретения Билетов.

2.1.8. Заявка на регистрацию — электронная форма на Сайте с данными, необходимыми для оформления Билета и идентификации Покупателя.

2.1.9. Код подтверждения — простая электронная подпись в виде цифрового кода и/или уникальной гиперссылки, направляемой Покупателю для завершения регистрации.

2.1.10. Аккаунт Покупателя — защищённый раздел Сайта, созданный по результатам регистрации.

2.1.11. Мероприятие — событие, информационно-рекламный контент о котором размещается Организаторами на Сайте, право на посещение которого предоставляется Покупателям через продажу Билетов.

2.1.12. Билет / Электронный билет — электронный документ, дающий держателю право на посещение Мероприятия и подтверждающий заключение договора между Организатором и Покупателем; содержит уникальный идентификатор (QR-код).

2.1.13. Страница мероприятия — веб-страница на Сайте с информационно-рекламным контентом о Мероприятии.

2.1.14. Технический платёжный провайдер — организация, привлекаемая Компанией для технической организации приёма и обработки платежей и расчётов на Сервисе. Технический платёжный провайдер самостоятельно не принимает, не хранит и не перемещает денежные средства, а привлекает для фактического исполнения платёжных операций лицензированных поставщиков платёжных услуг.

2.1.15. Поставщики платёжных услуг — лицензированные финансовые организации, привлекаемые Техническим платёжным провайдером для фактического приёма, хранения, конвертации и перечисления денежных средств под собственными лицензиями.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Компания предоставляет Пользователям ограниченное право использования Сервиса и входящего в него ПО для: получения информации о Мероприятиях и условиях участия; заказа, оформления и покупки электронных Билетов.

3.2. В части продажи Билетов сторонних Организаторов Компания не действует как продавец или агент такого Организатора. В части приёма платежей организацию приёма и расчётов обеспечивает привлечённый Компанией Технический платёжный провайдер с участием Поставщиков платёжных услуг (раздел 5).

3.3. Сервис не является организатором, продавцом или исполнителем сторонних Мероприятий, если иное прямо не указано Администрацией, и не несёт ответственности за их проведение и соответствие ожиданиям Покупателей.

3.4. Права на Сервис, ПО, базы данных и торговые марки остаются собственностью Компании. Пользователь получает неисключительное право использования Сервиса.

3.5. Компания вправе привлекать для обеспечения работы Сервиса третьих лиц, специалистов и партнёров, включая Технического платёжного провайдера и Поставщиков платёжных услуг.

4. РЕГИСТРАЦИЯ В СЕРВИСЕ

4.1. Для использования всех возможностей Сервиса предусмотрена обязательная регистрация путём заполнения и отправки Заявки.

4.2. Пользователь обязуется предоставить полные и достоверные сведения. Запрещается регистрировать более одного аккаунта.

4.3. Регистрируясь, Пользователь подтверждает наличие дееспособности и правоспособности для акцепта Соглашения.

4.4. После обработки Заявки Пользователь получает Код подтверждения. Ввод корректного Кода считается моментом заключения Соглашения и завершения регистрации.

4.5. После регистрации Пользователь получает доступ к Аккаунту и несёт ответственность за сохранность учётных данных и действия в Аккаунте.

4.6. Администрация вправе приостановить, отказать в регистрации или заблокировать Аккаунт при нарушении Договора или законодательства.

4.7. При несанкционированном доступе к Аккаунту Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

5.1. Компания предоставляет доступ к Сервису после регистрации и подтверждения учётных данных и обеспечивает функционирование платформы в объёме, предусмотренном Договором.

5.2. Осуществляя заказ, Покупатель соглашается: что Компания не является организатором сторонних Мероприятий; что покупка Билетов есть приобретение прав на посещение Мероприятий Организаторов; что условия продажи и цены устанавливаются Организаторами; что цены включают НДС по законодательству Таиланда; что Билет направляется на указанный e-mail после подтверждения оплаты; что Билет, оформленный вследствие технической ошибки, может быть аннулирован с уведомлением Покупателя.

5.3. Для пользователей младше 20 лет онлайн-покупки совершаются под наблюдением родителей или законного опекуна.

5.4. Покупатель вправе использовать Сервис для получения информации о Мероприятиях; заказа, оформления, оплаты и получения Билетов; обращения за заменой/возвратом в порядке Политики возврата.

5.5. Сервис осуществляет приём заказа Билетов, оформление и выдачу Билетов, хранение и передачу информации о транзакциях в Личный кабинет Организатора.

5.6. Техническую организацию приёма платежей обеспечивает привлечённый Компанией Технический платёжный провайдер; фактический приём и перечисление денежных средств осуществляют привлечённые им Поставщики платёжных услуг, обязанные соблюдать требования применимого законодательства.

5.7. Администрация принимает необходимые меры для охраны персональных данных в соответствии с Законом Таиланда о защите персональных данных (PDPA).

5.8. Администрация обеспечивает техническую поддержку и защиту данных Сервиса. При этом Компания уведомляет, а Пользователь соглашается, что: Администрация не гарантирует бесперебойную работу Сервиса; возможны технические ошибки и сбои связи; Администрация не отвечает за точность информации, размещённой Организатором.

5.9. Услуга считается оказанной в момент отправки оформленного электронного Билета на указанный e-mail.

5.10. Пользователь обязуется: предоставлять достоверную информацию; соблюдать законодательство и правила Сервиса; отслеживать уведомления Организаторов; урегулировать спорные вопросы по Мероприятию непосредственно с Организатором; при оплате соблюдать правила Поставщиков платёжных услуг; отслеживать изменения в Договоре.

5.11. Пользователям запрещается: нарушать законодательство и права третьих лиц; размещать противоправный контент; использовать Сервис в коммерческих целях без отдельного соглашения; размещать вредоносное ПО и автоматический сбор данных; передавать учётные данные третьим лицам.

5.12. Администрация вправе: приостанавливать Услуги по техническим причинам без компенсации; изменять функции Сервиса без специального уведомления; приостановить лицензию и/или расторгнуть Соглашение при нарушении обязательств.

6. ВОЗВРАТЫ, ОТМЕНЫ И ОБМЕН БИЛЕТОВ

6.1. Условия и порядок возврата, обмена и отмены определяются Политикой возврата билетов — неотъемлемой частью Соглашения, опубликованной на Сайте.

6.2. Компания не является продавцом Билетов сторонних Организаторов и не отвечает за возврат их стоимости, за исключением случаев технического сбоя Сервиса, Технического платёжного провайдера или Поставщика платёжных услуг.

6.3. Если возврат обусловлен технической ошибкой Сервиса, Технического платёжного провайдера или Поставщика платёжных услуг, виновная сторона по согласию Покупателя за свой счёт переоформляет Билет либо компенсирует затраты.

6.4. Покупатель соглашается обращаться за возвратом в первую очередь к Организатору, отвечающему за исполнение обязательств. Сервис предоставляет только техническую возможность обработки возвратов.

7. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

7.1. Соглашение вступает в силу с момента регистрации (акцепта Оферты) и действует бессрочно, если ни одна Сторона не заявит о прекращении.

7.2. Компания вправе односторонне изменять условия Договора и приложений. Изменения вступают в силу на следующий день после публикации. Продолжение использования Сервиса означает согласие с новой редакцией.

7.3. Прекращение Договора не освобождает Стороны от исполнения возникших обязательств, включая защиту персональных данных.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За ненадлежащее исполнение Соглашения Стороны несут ответственность по Соглашению и законодательству Королевства Таиланд.

8.2. Компания не несёт ответственности за: действия/бездействие самого Пользователя; косвенные убытки и упущенную выгоду; ущерб из-за утраты учётных данных; сбой интернет-провайдеров, платёжных систем и иных посредников вне контроля Администрации.

8.3. Сервис не отвечает за потерю или искажение данных по вине Организатора.

8.4. Сервис предоставляется «как есть» (as is), без гарантий пригодности для конкретных целей Пользователя.

8.5. Если услуга, ради которой приобретён Билет, не получена по вине Организатора, Покупатель урегулирует претензии к Организатору самостоятельно.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Покупатель свободно даёт согласие Администрации на сбор, обработку, передачу и хранение своих персональных данных (имя, фамилия, e-mail, телефон, IP-адрес) для предоставления Услуг и выполнения требований законодательства.

9.2. Покупатель предоставляет право передавать его данные Организаторам Мероприятий в целях идентификации, допуска и связи в части оказания услуги.

9.3. Покупатель предоставляет право передавать его данные Техническому платёжному провайдеру и привлечённым им Поставщикам платёжных услуг в целях обработки платежей.

9.4. Обработка осуществляется в соответствии с PDPA и Политикой обработки персональных данных, опубликованной на Сайте.

9.5. Стороны принимают разумные меры для предотвращения несанкционированного доступа и незамедлительно уведомляют друг друга о нарушениях безопасности.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны признают юридическую силу электронных действий и переписки в соответствии с Electronic Transactions Act.

10.2. Использование Кода подтверждения признаётся простой электронной подписью, равнозначной собственноручной.

10.3. Договор регулируется законодательством Королевства Таиланд; неурегулированные вопросы — по материальному праву Таиланда.

10.4. Споры, не урегулированные переговорами, рассматриваются в компетентных судах Королевства Таиланд.

10.5. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности Договора в целом.

10.6. Ни одна Сторона не вправе передавать права и обязанности третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

11. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ

Компания:

Phuket Music Industry Co., Ltd.

Регистрационный номер: 0835566038011

Юридический адрес: 2/1, Unit 2, Sri Sunthon Road, Soi Choeng Thale 1, Cherngtalay, Thalang, Phuket 83110, Thailand

Директор: Ms. Mananya Jupitch • E-mail: lotusarenapmi@gmail.com • Сайт: [\lotusarena.life
— *выбрать единый домен*]

© 2026 Phuket Music Industry Co., Ltd. | Lotus Arena, Phuket, Thailand • Редакция: 23 июня 2026 г.