

LOTUS ARENA

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пхукет, Королевство Таиланд • Редакция: 23 июня 2026 г.

1. ПРЕАМБУЛА И СТАТУС ДОКУМЕНТА

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») является документом Платформы Lotus Arena, правообладателем которой выступает компания «Phuket Music Industry Co., Ltd.» (далее — «Компания»), зарегистрированная по законодательству Королевства Таиланд. Политика определяет, кто, на каком основании и в каком объёме обрабатывает персональные данные при использовании Платформы по адресу lotusarena.life.

1.2. Компания выступает контролёром персональных данных, обрабатываемых при использовании Платформы, и отвечает за законность их обработки и обеспечение прав субъектов данных.

1.3. Политика является неотъемлемой частью Соглашения пользователя сервиса (Договора публичной оферты), Правил оказания платёжных электронных услуг и иных размещённых на Платформе документов и применяется совместно с ними. Термины используются в значениях, определённых указанными документами.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом Королевства Таиланд «О защите персональных данных» (Personal Data Protection Act, PDPA) и применимым законодательством.

1.5. В соответствии с Законом Таиланда об электронных транзакциях (ETA) нажатие кнопки «Я принимаю» или иное аналогичное электронное указание считается электронной подписью. Действующая редакция Политики, опубликованная по адресу lotusarena.life/privacy, считается акцептованной субъектом данных при использовании Платформы.

2. УЧАСТНИКИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

2.1. Контролёр. Компания (Оператор Платформы) определяет цели и средства обработки персональных данных Покупателей и иных субъектов данных при использовании Платформы.

2.2. Технический платёжный провайдер — ARBI Exchange Co., Ltd. (рег. номер 0835566032802). Для организации приёма платежей и расчётов Компания привлекает Технического платёжного провайдера, который обрабатывает платёжные и связанные с ними данные исключительно по документированному поручению Компании (контролёра). Технический платёжный провайдер самостоятельно не принимает, не хранит и не перемещает денежные средства, а привлекает для этого лицензированных Поставщиков платёжных услуг. В части исполнения собственных нормативных обязанностей (KYC/AML,

налоговая и регуляторная отчётность) Технический платёжный провайдер действует как самостоятельный контролёр.

2.3. Поставщики платёжных услуг. Лицензированные финансовые организации, привлекаемые Техническим платёжным провайдером, фактически осуществляют приём, хранение, конвертацию и перечисление денежных средств под собственными лицензиями. В части исполнения собственных нормативных обязанностей (KYC/AML) Поставщики действуют как самостоятельные контролёры.

2.4. Технические подрядчики. Хостинг-провайдеры, CRM- и e-mail-сервисы, инструменты аналитики действуют как обработчики — по поручению и под инструкциями Контролёра на основании отдельных договоров обработки данных.

2.5. Сторонний Организатор. Если Мероприятие проводит не Компания, а сторонний Организатор, он становится самостоятельным контролёром данных Покупателя в части проведения своего Мероприятия (раздел 11).

2.6. Субъекты данных: Покупатели — физические лица, использующие Платформу для приобретения Билетов; представители сторон — в рамках B2B-взаимодействия.

3. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

3.1. Данные Покупателей

3.1.1. Контролёром — в объёме, необходимом для оказания услуг Платформы и оформления Билетов:

- имя и фамилия Покупателя;
- адрес электронной почты и/или номер телефона;
- IP-адрес и технические данные сессии;
- данные об оформлении Билетов и статусе заказов;
- сведения о платеже: сумма, дата, идентификатор транзакции, статус оплаты.

3.1.2. Техническим платёжным провайдером и привлечёнными им Поставщиками платёжных услуг — в ограниченном объёме, необходимом для проведения платежа и возврата: идентификатор и сумма платежа, валюта и курс, сведения о плательщике и получателе, платёжные реквизиты, а также данные, требуемые для исполнения нормативных обязанностей (KYC/AML).

3.1.3. Сторонним Организатором (если применимо) — в минимальном объёме для идентификации, допуска на Мероприятие, связи с Покупателем и возврата: имя и фамилия, адрес электронной почты и/или номер телефона.

3.2. Данные представителей сторон (B2B)

3.2.1. При заключении и исполнении договоров между сторонами обрабатываются: ФИО, данные документов, удостоверяющих личность уполномоченных представителей; контактные данные; сведения о юридическом лице (наименование, регистрационные данные, адрес, банковские реквизиты).

4. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Исполнение договора — доступ к Платформе, оформление и выдача Билетов, организация приёма платежей и расчётов, поддержка и уведомления.

4.2. Согласие субъекта данных — на обработку и передачу данных Техническому платёжному провайдеру, привлечённым Поставщикам платёжных услуг и (при необходимости) Организатору; согласие может быть отозвано в порядке раздела 10.

4.3. Законный интерес — защита прав Компании, предотвращение мошенничества, безопасность и улучшение Платформы.

4.4. Юридическая обязанность — соблюдение требований бухгалтерского и налогового учёта, процедур KYC/AML и иных нормативных требований.

5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ

5.1. Передача Техническому платёжному провайдеру. Контролёр поручает обработку платёжных данных Техническому платёжному провайдеру на основании договора об обработке персональных данных (DPA), определяющего цели, объём, сроки и меры защиты. Провайдер обрабатывает данные только по инструкциям Контролёра, кроме случаев исполнения собственных нормативных обязанностей.

5.2. Привлечение Поставщиков платёжных услуг. Технический платёжный провайдер вправе привлекать лицензированных Поставщиков платёжных услуг при условии заключения с ними договоров на условиях не менее строгих, чем настоящая Политика и DPA («back-to-back»), и информирования Контролёра о привлекаемых Поставщиках.

5.3. Передача Организатору. При проведении Мероприятия сторонним Организатором его данные Покупателя (имя, фамилия, контакты, статус заказа) передаются такому Организатору, который становится самостоятельным контролёром и обязан соблюдать раздел 11.

5.4. Иные получатели — банки-эквайеры и платёжные шлюзы; подрядчики по ИТ-услугам, хостинг-провайдеры, аудиторы; государственные органы по законному запросу.

6. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

6.1. Для исполнения платёжной функции данные могут передаваться за пределы Королевства Таиланд — в частности, привлечённым Поставщикам платёжных услуг в иностранных юрисдикциях, включая юрисдикции приёма средств в валюте платежа.

6.2. Трансграничная передача осуществляется: (а) во исполнение договора между субъектом данных и Платформой; (б) с согласия субъекта данных, выраженного при акцепте настоящей Политики; (в) при условии адекватных мер защиты — DPA, договорных положений о защите данных и соглашений о конфиденциальности (NDA) — в соответствии с PDPA.

7. ОБРАБОТКА ПЛАТЁЖНЫХ ДАННЫХ

7.1. Приём платежей технически организует Технический платёжный провайдер; фактический приём, хранение и перемещение денежных средств осуществляют привлечённые Поставщики платёжных услуг.

7.2. Для каждого Мероприятия формируются уникальные платёжные ссылки и QR-коды. Платформа получает и отображает статус оплаты в Аккаунте Покупателя и Личном кабинете Организатора. Возвраты инициируются в порядке, установленном Политикой возврата билетов.

8. ЗАЩИТА ДАННЫХ И УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ИНЦИДЕНТАХ

8.1. Стороны применяют технические и организационные меры защиты: шифрование, резервное копирование, контроль и ограничение доступа, размещение данных на защищённых серверах, обучение персонала, псевдонимизацию, где применимо.

8.2. Обработчик и привлечённые Поставщики обрабатывают данные строго в пределах поручения; при утрате возможности соблюдать установленный порядок обработки сторона безотлагательно уведомляет Контролёра и приостанавливает обработку (кроме хранения и защиты) до получения новых инструкций.

8.3. О любом нарушении безопасности персональных данных (фактическом или обоснованно предполагаемом) сторона незамедлительно письменно уведомляет другую сторону для принятия мер и уведомления компетентного органа в порядке PDPA.

9. СРОКИ ХРАНЕНИЯ

- Данные Покупателей — 5 лет с момента последней транзакции (бухгалтерская и налоговая отчётность);
- Данные представителей сторон — не менее 5 лет после прекращения договора;
- Платёжные логи и системная информация — согласно технической и юридической необходимости.

По истечении сроков данные подлежат безопасному удалению или анонимизации, если иное не требуется законодательством.

10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с PDPA субъект данных вправе: отозвать согласие; получить доступ к своим данным и их копию; исправить неточные сведения; ограничить обработку; возразить против обработки; потребовать удаления данных при наличии оснований; на переносимость данных. Запросы направляются Контролёру через форму на Сайте или по контактам раздела 12; Технический платёжный провайдер и привлечённые Поставщики содействуют Контролёру в исполнении таких запросов.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Контролёр отвечает за законность обработки, информирование субъектов данных и обеспечение их прав.

11.2. Технический платёжный провайдер отвечает за обработку строго по поручению Контролёра, выбор добросовестных Поставщиков платёжных услуг и обеспечение мер защиты в пределах своей зоны ответственности.

11.3. Поставщики платёжных услуг отвечают за защиту данных при исполнении платёжных операций и за соблюдение собственных нормативных обязанностей.

11.4. Сторонний Организатор, получивший данные Покупателя, признаётся самостоятельным контролёром и обязуется использовать данные исключительно для целей Мероприятия, соблюдать PDPA, не передавать данные третьим лицам без законного основания и обеспечивать права субъектов данных.

12. КОНТАКТЫ

Контролёр данных:

Phuket Music Industry Co., Ltd. (Lotus Arena)

Регистрационный номер: 0835566038011

Юридический адрес: 2/1, Unit 2, Sri Sunthon Road, Soi Choeng Thale 1, Cherngtalay, Thalang, Phuket 83110, Thailand

Директор: Ms. Mananya Jupitch • E-mail: lotusarenapmi@gmail.com • Сайт: lotusarena.life

Технический платёжный провайдер (обработчик):

ARBI Exchange Co., Ltd.

Регистрационный номер: 0835566032802

Адрес: 49/1 Ban Don – Cherngtalay Road, Cherngtalay, Thalang, Phuket 83110, Thailand

Компания вправе обновлять настоящую Политику. Актуальная версия публикуется по адресу lotusarena.life/privacy. Использование Платформы после публикации изменений считается согласием с новой редакцией.