

LOTUS ARENA

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТЁЖНЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ (Публичная оферта)

Редакция: 23 июня 2026 г.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Технический платёжный провайдер (далее — Провайдер) — компания ARBI Exchange Co., Ltd. (адрес: 49/1 Ban Don – Cherngtalay Road, Cherngtalay, Thalang, Phuket 83110, Thailand; рег. номер 0835566032802), обеспечивающая техническую организацию приёма и обработки платежей и расчётов и привлекающая для фактического исполнения платёжных операций лицензированных Поставщиков платёжных услуг. Провайдер самостоятельно не принимает, не хранит и не перемещает денежные средства.

Поставщики платёжных услуг (далее — Поставщики) — лицензированные финансовые организации, привлекаемые Провайдером для фактического приёма, хранения, конвертации и перечисления денежных средств Третьих лиц под собственными лицензиями. Перечень привлекаемых Поставщиков предоставляется Принциалу по запросу и/или указывается в Заявке.

Принципал — юридическое лицо, использующее Платформу для размещения информации об оказываемых Услугах (проводимых Мероприятиях), получатель денежных средств от Третьих лиц.

Оператор Платформы — компания «Phuket Music Industry Co., Ltd.» (рег. номер 0835566038011, адрес: 2/1, Unit 2, Sri Sunthon Road, Soi Choeng Thale 1, Cherngtalay, Thalang, Phuket 83110, Thailand), правообладатель Платформы, предоставляющая услуги Принциалу на условиях размещённых на Платформе договоров.

Платформа — программно-аппаратный комплекс (включая веб-сайт [\[lotusarena.life\]](https://lotusarena.life) и приложения, базы данных), SaaS-площадка для размещения информации об Услугах, принадлежащая Оператору Платформы.

Заявка — электронный документ с информацией, необходимой для осуществления Переводов, сформированный Принциалом и переданный Оператором Платформы Провайдеру посредством Платформы.

Перевод — действия по исполнению Заявки Принципала, включая приём, конвертацию и перечисление денежных средств Третьих лиц, фактически осуществляемые привлечёнными Поставщиками под организацией Провайдера.

Услуги — услуги, оказываемые Принциалом Третьим лицам на условиях заключённых между ними договоров (организация Мероприятий, продажа Билетов на события культурно-развлекательного, обучающего, спортивного или иного характера).

Мероприятие — событие, право на посещение которого предоставляется Принциалом Третьим лицам путём продажи Билетов.

Билет / Электронный билет — электронный документ, дающий держателю право на посещение Мероприятия и подтверждающий заключение договора между Принципалом и Третьим лицом; содержит уникальный идентификатор.

Третьи лица — физические лица — клиенты Принципала, приобретающие Услуги и оплачивающие их посредством Переводов через функционал Платформы.

Личный кабинет Принципала — раздел Платформы с данными о Принципале, позволяющий получать информацию о состоянии Переводов, формировать и направлять Заявки и совершать иные предусмотренные действия.

1. УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1.1. Настоящий документ является Публичной офертой и определяет права и обязанности между Провайдером, Оператором Платформы и Принципалом, принявшими (акцептовавшими) оферту о заключении договора (далее — Договор), размещённого на сайте [\[lotusarena.life\]](https://lotusarena.life).

1.2. Права и обязанности возникают с момента акцепта Принципалом настоящей оферты.

1.3. Акцептом оферты и приложений к ней является регистрация Принципалом Личного кабинета на Платформе и проставление отметки в поле «Согласен с условиями Публичной оферты». Эти действия являются однозначным волеизъявлением, направленным на заключение Договора.

1.4. Акцептуя оферту, Принципал в полном объёме принимает условия Договора и приложений, размещённых на Платформе.

1.5. Договор является договором присоединения; его условия принимаются Принципалом не иначе как путём присоединения в целом.

1.6. Акцептом оферты Принципал подтверждает заключение Договора в письменной форме.

1.7. Изменение условий Договора и приложений осуществляется Провайдером совместно с Оператором Платформы путём размещения новой редакции на Платформе. Принципал обязан своевременно знакомиться с изменениями.

1.8. Отсутствие письменного отказа Принципала от исполнения Договора на изменённых условиях является акцептом новой редакции.

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор Платформы обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие Сторон, предоставляет Принципалу доступ к Платформе и её функционалу после регистрации и подтверждения учётных данных, обеспечивает техническое функционирование Платформы. Программный функционал Платформы осуществляет приём заказа Билетов от Третьих лиц в пользу Принципала, оформление, выдачу и бронирование Билетов от имени Принципала, а также аккумулирует, хранит и передаёт информацию о транзакциях в Личный кабинет Принципала.

1.2. Провайдер обязуется за вознаграждение организовать оказание платёжных услуг, привлекая для их фактического исполнения лицензированных Поставщиков, а именно:

1.2.1. организовать приём денежных средств от Третьих лиц в валюте Российской Федерации (российский рубль) с последующей конвертацией в валюту Королевства Таиланд (тайский бат) (или иную валюту, указанную в Заявке) и перечислением конвертированной суммы Принципалу;

1.2.2. организовать конвертацию тайских батов (или иной валюты, указанной в Заявке) в российские рубли и перечисление конвертированной суммы Третьим лицам при возврате (Процедура возврата). Поручение по п. 1.2.1 оформляется Заявкой через Личный кабинет; поручение по п. 1.2.2 — Заявкой о возврате. Условия Заявки имеют приоритет перед условиями Договора.

1.3. Провайдер обязуется обеспечить, чтобы привлечённые Поставщики: (1.3.1) при исполнении п. 1.2.1 надлежащим образом принимали средства в рублях, конвертировали их в баты по согласованному Курсу конвертации и перечисляли сумму на счёт Принципала за вычетом вознаграждения Провайдера и Оператора Платформы; (1.3.2) при исполнении п. 1.2.2 конвертировали баты в рубли по курсу п. 2.3.1 и перечисляли сумму Третьему лицу по реквизитам Заявки о возврате.

1.4. Принципал обязуется: (1.4.1) предоставлять через Платформу информацию о Мероприятии и реквизиты для перечисления, принимать и оплачивать услуги Провайдера и Оператора Платформы (Раздел 2); (1.4.2) использовать Платформу для взаимодействия; (1.4.3) соблюдать законодательство о противодействии легализации доходов; (1.4.4) обеспечивать надлежащее оказание Услуг Третьим лицам; (1.4.5) ежегодно предоставлять справку о налоговом резидентстве, иначе возместить связанные убытки.

1.5. Принципал поручает Оператору Платформы от своего имени совершать через Платформу: передачу информации о Принципале и Услугах; передачу Провайдеру сформированных Принципалом Заявок; получение информации о статусе Переводов; взаимодействие с Третьими лицами; иные действия в рамках Договора. Стороны признают Оператора Платформы уполномоченной стороной Принципала на формирование и передачу Провайдеру Заявок.

1.6. Права и обязанности по поручению, исполненному в соответствии с Договором, возникают непосредственно у Принципала.

1.7. Провайдер организует исполнение порученных действий с момента получения Заявки Принципала.

1.8. Решение текущих вопросов возлагается на уполномоченных лиц Сторон; обмен документами — по e-mail и/или через Платформу.

1.9. Принципал вправе отменить поручение, а Провайдер — отказаться от него до начала исполнения путём письменного уведомления. Отмена Заявки не прекращает Договор в целом.

1.10. Провайдер вправе привлекать Поставщиков и иных третьих лиц для исполнения поручения Принципала без дополнительного согласования, оставаясь ответственным перед Принципом за организацию исполнения.

1.11. Принципал самостоятельно определяет и доводит до Третьих лиц условия оплаты и правила возврата. Провайдер не отвечает за содержание и соблюдение Принципом правил возврата.

1.11.1. Принципал несёт ответственность за правомерность и осуществление возвратов Третьим лицам; все обязательства по возврату — исключительно его обязанность.

1.11.2. При решении о возврате Провайдер организует возврат на основании Заявки Принципа о возврате; одновременно Принципал зачисляет сумму дополнительных расходов на возврат.

1.11.3. Вознаграждение Провайдера и Оператора Платформы, а также банковские комиссии и расходы по первоначальному платежу (п. 1.2.1), являются невозвращаемыми.

2. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

2.1. Приём денежных средств в российских рублях от Третьих лиц осуществляется привлечёнными Поставщиками с использованием их реквизитов.

2.2. С момента поступления средств в рублях на счёт Поставщика организуется конвертация в баты (или иную валюту Заявки) и перечисление суммы Принципу. Перечисление производится в течение 7 (семи) календарных дней с даты оказания Услуги Третьим лицам (даты Мероприятия), за вычетом вознаграждения Провайдера и Оператора Платформы.

2.2.1. При исполнении п. 1.2.2 с момента получения Заявки о возврате и суммы дополнительных расходов организуется конвертация средств в рубли и перечисление Третьему лицу по реквизитам Заявки о возврате.

2.3. При исполнении п. 1.2.1 Курс конвертации рублей в баты (или иную валюту) определяется техническим платёжным провайдером, совершаемый на момент сделки и может отличаться от официальных курсов Центральные Банков РФ. Пользователь уведомляется перед покупкой о текущем курсе на странице размещения заказа.

2.3.1. При исполнении п. 1.2.2 курс конвертации батов (или иной валюты) в рубли — курс, установленный Провайдером и отражённый в Личном кабинете Принципа на дату операции.

2.4. Средства, поступившие Поставщику от Третьих лиц, перечисляются Принципу по его реквизитам в течение 7 (семи) календарных дней с даты оказания Услуги (даты Мероприятия).

2.4.1. Принципал обязуется информировать Провайдера и Оператора Платформы о датах проведения, отмены или переноса Мероприятия.

2.5. Принципал уплачивает совокупное вознаграждение в размере 7% от суммы поступивших от Третьих лиц денежных средств в рублях, распределяемое между Провайдером и Оператором Платформы.

2.5.1. За организацию платёжных услуг (п.п. 1.2.1, 1.2.2) Принципал уплачивает Провайдеру вознаграждение в размере 0,5% от суммы поступивших средств; из этой части Провайдер рассчитывается с привлечёнными Поставщиками. Сумма удерживается из поступивших средств и указывается в Акте (Отчёте).

2.5.2. За информационно-технологическое взаимодействие Принципал уплачивает Оператору Платформы вознаграждение в размере 6,5% от суммы поступивших средств. Сумма удерживается из поступивших средств и перечисляется Оператору Платформы в течение 7 дней с даты Мероприятия.

2.6. Провайдер обеспечивает ежедневную сверку операций и предоставление Принципалу (и Оператору Платформы) в течение 3 рабочих дней с даты оказания Услуги Акта (Отчёта) с информацией о принятых суммах, конвертациях и вознаграждении. При отсутствии возражений по истечении 2 дней Акт считается принятым.

2.7. Непредвиденные дополнительные расходы по п. 1.2.1 возмещаются Принципалом, удерживаются из поступивших средств и указываются в Акте.

2.7.1. Дополнительные расходы по п. 1.2.2 согласовываются с Провайдером и перечисляются Принципалом одновременно с Заявкой о возврате.

2.8. Средства считаются полученными Принципалом в дату и время списания со счёта Поставщика.

2.9. Датой надлежащего исполнения поручений по п.п. 1.2.1 и 1.2.2 считается дата списания денежных средств со счёта Поставщика.

2.10. Общая сумма Договора определяется совокупной суммой вознаграждений по всем Актам и ориентировочно составляет 10 000 000 долларов США. Валюта Договора — российский рубль; расчёты могут производиться в иной валюте.

2.11. Срок репатриации (зачисления суммы вознаграждения) составляет 30 календарных дней от даты, не позднее которой должны быть исполнены обязательства по оплате вознаграждения. При нарушении срока убытки возмещаются Принципалом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Провайдер обязан: (3.1.1) обеспечить, чтобы привлечённые Поставщики надлежащим образом принимали средства от Третьих лиц в рублях, конвертировали их в баты по согласованному Курсу и перечисляли сумму на счёт Принципала; (3.1.2) вести учёт принятых платежей и предоставлять Принципалу Акты (Отчёты); (3.1.3) при возврате обеспечить конвертацию батов в рубли по курсу п. 2.3.1 и перечисление Третьему лицу; (3.1.4) сообщать Принципалу об изменении реквизитов в срок не позднее 7 дней; (3.1.5) ежегодно предоставлять справку о налоговом резидентстве.

3.2. Принципал обязан: (3.2.1) сообщать об изменении реквизитов не позднее 7 дней; (3.2.2) нести полную ответственность перед Третьими лицами за качество и исполнение

обязательств, связанных с полученной оплатой; (3.2.3) своевременно предоставлять достоверную информацию для приёма и осуществления платежей.

3.3. Оператор Платформы обязан: (3.3.1) обеспечивать защиту конфиденциальной информации Сторон; (3.3.2) обеспечивать взаимодействие Третьих лиц с Принципалом и Принципала с Провайдером через Платформу; (3.3.3) на основании данных Принципала и Провайдера обеспечивать формирование платёжной ссылки (QR-кода) или иного платёжного инструмента, посредством которого средства зачисляются на счёт привлечённого Поставщика; (3.3.4) ежегодно предоставлять справку о налоговом резидентстве Принципала; (3.3.5) обеспечивать идентификацию Третьих лиц в установленном порядке с соблюдением требований о ПОД/ФТ и законодательства о персональных данных.

3.4. Принципал гарантирует, что подлежащие перечислению средства не получены преступным путём и что его деятельность не нарушает законодательство о противодействии легализации доходов и финансированию терроризма.

3.5. Принципал подтверждает должную осмотрительность в отношении Третьих лиц, соблюдение законодательства и реальность сделок.

3.6. Принципал гарантирует, что по каждому платежу приняты меры для проверки его законности, а средства получены в рамках законных гражданско-правовых сделок.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За просрочку платежей по Заявке Провайдер по требованию Принципала уплачивает неустойку 0,01% от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

4.2. При приостановлении банком платежа Провайдер и Поставщики не отвечают за риски удержания (утери) банком средств и иные убытки Принципала.

4.3. Провайдер, Поставщики и Оператор Платформы не проверяют правомерность платежей Третьих лиц и не отвечают за обман, мошеннические схемы, несанкционированный доступ или кражу средств. Ответственность за проверку законности платежей и противодействие мошенничеству — исключительно на Принципале.

4.4. Если Мероприятие отменено, перенесено или не состоялось по вине/инициативе Принципала, вознаграждение, рассчитанное на основании проданных Билетов, выплачивается в полном объёме. Урегулирование претензий Третьих лиц, включая возврат, — исключительно на Принципале.

4.5. Провайдер и Поставщики не отвечают за бесперебойность, функциональность и доступность Платформы, предоставляемой Оператором Платформы.

4.6. Провайдер и Поставщики не отвечают за полноту, достоверность и своевременность сведений, предоставленных Принципалом и/или Оператором Платформы.

5. СРОК ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с даты акцепта Принципалом и действует 1 (один) год, автоматически продлеваясь на каждый последующий год, если Сторона не уведомит письменно о прекращении не позднее чем за 10 календарных дней до истечения срока.

5.2. Досрочное прекращение допускается по соглашению Сторон, а также односторонним отказом любой Стороны.

5.3. Сторона вправе односторонне отказаться от Договора, направив уведомление за 10 календарных дней до даты отказа.

5.4. При прекращении Договора финансовые обязательства, возникшие до прекращения, остаются в силе до полного исполнения.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности при форс-мажоре (стихийные бедствия, действия госорганов, военные действия, блокады, эпидемии, забастовки и т.д.). Столкнувшаяся сторона уведомляет другую в течение 10 календарных дней.

7. УВЕДОМЛЕНИЯ И ПЕРЕПИСКА

7.1. Переписка ведётся по e-mail, указанным в Договоре или на Платформе. Стороны признают электронные письма официальными документами; дублирование на бумаге не требуется.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны сохраняют конфиденциальность данных, полученных при исполнении Договора («Конфиденциальная информация»).

8.2. Стороны принимают законные меры для защиты Конфиденциальной информации от несанкционированного доступа, передачи третьим лицам, копирования и распространения.

8.3. Обязательства по конфиденциальности действуют 3 (три) года после прекращения Договора.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ И ПРИНЦИПАЛА

9.1. Обработка персональных данных Третьих лиц и Принципала осуществляется в соответствии с законодательством стран резидентства Сторон о защите персональных данных и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Платформе.

9.2. Оператор Платформы выступает контролёром персональных данных Третьих лиц и Принципала при их взаимодействии с Платформой. Технический платёжный провайдер обрабатывает платёжные данные по поручению контролёра и привлекает Поставщиков как обработчиков (субобработчиков); Поставщики действуют как самостоятельные контролёры в части исполнения собственных нормативных обязанностей (KYC/AML).

9.3. Стороны принимают правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, блокирования, копирования и распространения.

10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНТЕГРАЦИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

10.1. Общий порядок взаимодействия

10.1.1. Принципал проходит регистрацию и создаёт Личный кабинет на Платформе по адресу [\[lotusarena.life\]](https://lotusarena.life).

10.1.2. После регистрации и акцепта оферты Принципал получает доступ к функционалу Личного кабинета для направления Заявок Провайдеру.

10.1.3. Принципал размещает на Платформе информацию о Мероприятии (наименование, дата, время, стоимость Билета и иные данные).

10.1.4. На основании данных Принципиала программный функционал Платформы генерирует уникальную платёжную ссылку (и/или QR-код) для каждого Мероприятия или Билета.

10.1.5. Оператор Платформы передаёт Провайдеру Заявку Принципиала с данными для идентификации платежа.

10.1.6. Провайдер обеспечивает техническую возможность приёма платежей по полученной платёжной ссылке через привлечённых Поставщиков. Провайдер не отвечает за содержание и корректность данных Заявки.

10.1.7. Третьи лица осуществляют оплату по платёжной ссылке (QR-коду). Денежные средства зачисляются на счёт привлечённого Поставщика.

10.1.8. Информация о поступивших платежах аккумулируется на Платформе и отображается в Личном кабинете Принципиала.

10.2. API-взаимодействие

10.2.1. Взаимодействие осуществляется посредством API информационных систем Сторон; уведомления в рамках API считаются поступившими от соответствующей Стороны. Каждая Сторона обеспечивает безопасность своих систем.

10.2.2. Стороны передают друг другу необходимую информацию и доступ к API в пределах технической интеграции; на них распространяются требования по защите конфиденциальной информации.

10.2.3. Оператор Платформы размещает на Платформе инструментарий для направления Принципиалом поручений по п.п. 1.2.1, 1.2.2.

11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. К отношениям Сторон и толкованию Договора применяется право королевства Таиланда.

11.2. Любой спор подлежит разрешению в суде по месту, определённому согласно п. 11.1.

11.3. Стороны соблюдают досудебный порядок: сторона, получившая претензию, направляет ответ в течение 20 календарных дней.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Условия подтверждённой Заявки имеют приоритет над условиями Договора.

12.2. Изменения и дополнения оформляются дополнительными соглашениями, если Договором не предусмотрено иное.

12.3. Все приложения и дополнительные соглашения являются неотъемлемыми частями Договора.

12.4. Договор составлен на русском языке; при переводе русская версия prevалирует.

12.5. Стороны признают юридическую силу документов и информации, переданных электронными каналами, и равную силу собственноручной, факсимильной подписи и её аналога.

Технический платёжный провайдер: ARBI Exchange Co., Ltd. • Оператор Платформы: Phuket Music Industry Co., Ltd. • [\[lotusarena.life\]](https://lotusarena.life)

Редакция: 23 июня 2026 г.